

Upaya Digitalisasi Sistem oleh PT Trakindo Utama Surabaya pada Departemen *General Affair* dalam Mendukung Efisiensi Pengelolaan Fasilitas

*Naomi Nindya P & Budi Prabowo

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

121042010021@student.upnjatim.ac.id

ABSTRAK

PT Trakindo Utama sebagai salah satu perusahaan distribusi alat berat terbesar di Indonesia, berperan penting dalam mendukung berbagai industri melalui layanan penyediaan alat berat Caterpillar. Di tengah perkembangan teknologi digital, PT Trakindo Utama melakukan transformasi dalam pengelolaan fasilitas operasional dengan mengimplementasikan sistem digital, termasuk SAP dan e-PR (*Electronic Purchase Request*). Upaya ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akurasi dalam pengadaan barang dan layanan di Departemen General Affair. Jurnal ini membahas bagaimana digitalisasi sistem tersebut diterapkan untuk mendukung kelancaran operasional dan dampaknya terhadap pengelolaan fasilitas.

Kata Kunci: Digitalisasi, SAP, ePR, General Affair, Efisiensi Operasional, Pengelolaan Fasilitas

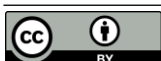
ABSTRACT

PT Trakindo Utama, as one of the largest heavy equipment distribution companies in Indonesia, plays a vital role in supporting various industries through the provision of Caterpillar heavy equipment. Amid the development of digital technology, PT Trakindo Utama has undertaken a major transformation in the management of operational facilities by implementing digital systems, including SAP and e-PR (Electronic Purchase Request). This effort aims to enhance efficiency, transparency, and accuracy in the procurement of goods and services in the General Affairs Department. This journal discusses how the digitalization of these systems has been applied to support the smooth operation of the company.

Keyword: Digitalization, SAP, e-PR, General Affair, Operational Efficiency, Facility Management

PENDAHULUAN

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, perusahaan di berbagai sektor bisnis, termasuk industri alat berat, dihadapkan pada kebutuhan untuk mendigitalisasi proses-proses operasional mereka. Digitalisasi menjadi kunci utama dalam meningkatkan efisiensi, mempercepat alur kerja, serta meminimalkan kesalahan dalam pengelolaan operasional yang kompleks. PT Trakindo Utama, sebagai distributor alat berat merek Caterpillar di Indonesia, menyadari urgensi untuk melakukan transformasi digital dalam



sistem pengelolaan fasilitas dan pengadaan barang, yang merupakan aspek vital dalam menunjang kelancaran operasional perusahaan.

Sebelum melakukan digitalisasi, Departemen General Affair PT Trakindo Utama mengelola pengadaan barang dan jasa dengan proses manual yang panjang dan memakan waktu. Permintaan pembelian, persetujuan, hingga pengiriman barang memerlukan berbagai dokumen fisik yang harus melewati beberapa tahapan administrasi. Hal ini menyebabkan keterlambatan dalam pemenuhan kebutuhan fasilitas, serta rentan terhadap kesalahan administrasi seperti salah input data, kehilangan dokumen, atau keterlambatan persetujuan.

Dalam upaya mengatasi tantangan ini, PT Trakindo Utama mengimplementasikan sistem **SAP** dan **e-PR**. SAP merupakan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) yang memungkinkan pengintegrasian semua fungsi bisnis dalam satu platform, sedangkan e-PR adalah sistem elektronik yang memfasilitasi pengajuan pembelian secara online. Penerapan kedua sistem ini bertujuan untuk menyederhanakan dan mempercepat proses pengadaan barang serta meningkatkan transparansi dan akurasi dalam pengelolaan fasilitas operasional perusahaan.

Transformasi digital yang dilakukan PT Trakindo Utama bukan hanya berfokus pada efisiensi internal, tetapi juga berkontribusi terhadap pengurangan biaya operasional dan peningkatan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang lebih cepat dan lebih tepat. Oleh karena itu, digitalisasi dalam pengelolaan fasilitas menjadi bagian tak terpisahkan dari strategi perusahaan dalam menghadapi persaingan industri yang semakin kompetitif.

Trakindo CAR

PT Trakindo Utama

Purchase Request (Manual Form)

Date Request: 10 Feb 2024

Requester Name: Ruzana

Requester Email: ruzana@trakindo.com

Plant Branch Code: 1002 - Surabaya - T0

Department: OFFICE OPERATIONS

Division: JABAT AREA

Type of Purchase: ☐ CAPEX ☒ OPEX

For CAPEX, select the following type: ☐ CAPEX1 ☐ CAPEX2

Reason for Purchase (Indicate justification for replacement):

Material Details	Material Name	Qty	Unit	Req. Date	Estimate Price	GL Account	Asset Code	Dept. Assign
Paku Mekanik	10001 - Paku Mekanik	10	EA	10/02/2024	Rp. 5,475,000	1000000004	K	1000000000
Paku Klem	10001 - Paku Klem	7	EA	10/02/2024	Rp. 3,375,000	1000000004	K	1000000000
Paku Klem	10001 - Paku Klem	7	EA	10/02/2024	Rp. 9,410,000	1000000004	K	1000000000
Paku Klem	10001 - Paku Klem	1	EA	10/02/2024	Rp. 200,000	1000000004	K	1000000000
Paku Klem	10001 - Paku Klem	1	EA	10/02/2024	Rp. 700,000	1000000004	K	1000000000
TOTAL					Rp. 18,941,000			

Notes:

Signature:

Requested By: Ruzana

1st Approval: Adi Jurnika

2nd Approval: Winda Dendana

3rd Approval: Winda Dendana

Signature/Name/Date/Title:

State * Please check on the condition

CPUS-FRM-001-R08

Gambar 1. Tampilan Dokumen PR Manual PTTU Surabaya

Tujuan dari jurnal ini adalah untuk menganalisis bagaimana upaya digitalisasi yang dilakukan oleh PT Trakindo Utama, khususnya melalui penerapan SAP dan e-PR, berhasil meningkatkan efisiensi pengelolaan fasilitas operasional di Departemen General Affair. Jurnal ini juga bertujuan untuk menggali dampak digitalisasi terhadap proses pengadaan barang dan jasa di perusahaan.

METODE

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif, yang mencakup pengumpulan data primer melalui wawancara dengan staf Departemen General Affair di PT Trakindo Utama, serta pengamatan langsung terhadap implementasi sistem digital yang digunakan perusahaan. Selain itu, data sekunder berupa dokumentasi internal dan studi literatur terkait sistem digitalisasi di sektor pengadaan juga digunakan untuk memperkuat analisis. Studi kasus PT Trakindo Utama ini memberikan wawasan yang mendalam tentang proses transformasi digital yang dilakukan perusahaan, serta dampaknya terhadap efisiensi operasional.

fisik, dengan proses yang lebih cepat dan lebih efisien. Melalui e-PR, setiap departemen di perusahaan dapat mengajukan permintaan pembelian dengan mengisi formulir elektronik yang kemudian langsung diteruskan ke pihak yang berwenang untuk disetujui.

Sebelum implementasi e-PR, proses pengajuan pembelian sering kali tertunda karena harus melalui beberapa tahap manual, termasuk pengiriman dokumen fisik antara departemen. Hal ini tidak hanya memakan waktu tetapi juga meningkatkan risiko kesalahan administrasi. Dengan e-PR, seluruh proses dapat dilakukan secara digital, dari pengajuan hingga persetujuan, sehingga mempercepat waktu pemrosesan dan mengurangi kesalahan.

No	Action	Material Name	Requester	Description	Material Barcode	Quantity	Unit Price	Gross Price	Currency	Validity Date
1	+	2020171	Kusuma Ayu Tika	1011100001 1011100001 1011100001	1011100001	10	10000	1000000	USD	2025-12-31

Gambar 3 Tampilan e-PR pada sistem SCIS PTTU

Manfaat utama dari penggunaan e-PR di PT Trakindo Utama meliputi:

1. Percepatan Proses: Sistem e-PR mempercepat alur pengadaan barang dan jasa dengan menghilangkan kebutuhan akan dokumen fisik dan proses persetujuan manual.
2. Pengurangan Kesalahan: Dengan sistem yang terotomatisasi, risiko kesalahan input data atau kehilangan dokumen menjadi jauh lebih kecil.
3. Transparansi dan Akuntabilitas: Semua pihak yang terlibat dalam proses pengadaan dapat memantau status permintaan pembelian secara real-time, sehingga setiap langkah dapat dipantau dengan lebih baik.

KESIMPULAN

Penerapan sistem SAP dan e-PR di PT Trakindo Utama memberikan dampak positif yang signifikan terhadap pengelolaan fasilitas operasional. Sebelum digitalisasi, keterlambatan dalam pengadaan barang sering kali berdampak pada terganggunya operasional perusahaan. Namun, setelah penerapan SAP dan e-PR, permintaan barang dan jasa dapat diproses dengan lebih cepat dan tepat waktu, sehingga memastikan bahwa fasilitas operasional selalu siap digunakan. Digitalisasi juga memungkinkan perusahaan untuk mengelola inventaris dengan lebih baik, mengurangi risiko kekurangan stok barang yang dibutuhkan untuk mendukung operasional sehari-hari. Selain itu, pengelolaan anggaran

menjadi lebih efektif, karena semua pengeluaran dapat dipantau dan disesuaikan dengan anggaran yang telah ditetapkan..

DAFTAR PUSTAKA

Gammahendra, F. H. (2014). Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektivitas Organisasi. 7(2).

Marliani, L. (2019). Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, 5(4), 17-21.
<http://dx.doi.org/10.25157/dinamika.v5i4.1743>

Sahir, S. H. (2021). Metodologi Penelitian. KBM Indonesia.

Soemohadiwidjojo, A. T. (2018). KPI untuk Fungsi General Affair. Raih Asa Sukses. Jakarta