

# Upaya Digitalisasi Sistem oleh PT Trakindo Utama Surabaya pada Departemen *General Affair* dalam Mendukung Efisiensi Pengelolaan Fasilitas

\*Naomi Nindya P & Budi Prabowo

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
121042010021@student.upnjatim.ac.id

## ABSTRAK

PT Trakindo Utama sebagai salah satu perusahaan distribusi alat berat terbesar di Indonesia, berperan penting dalam mendukung berbagai industri melalui layanan penyediaan alat berat Caterpillar. Di tengah perkembangan teknologi digital, PT Trakindo Utama melakukan transformasi dalam pengelolaan fasilitas operasional dengan mengimplementasikan sistem digital, termasuk SAP dan e-PR (*Electronic Purchase Request*). Upaya ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akurasi dalam pengadaan barang dan layanan di Departemen General Affair. Jurnal ini membahas bagaimana digitalisasi sistem tersebut diterapkan untuk mendukung kelancaran operasional dan dampaknya terhadap pengelolaan fasilitas.

Kata Kunci: Digitalisasi, SAP, ePR, General Affair, Efisiensi Operasional, Pengelolaan Fasilitas

## ABSTRACT

PT Trakindo Utama, as one of the largest heavy equipment distribution companies in Indonesia, plays a vital role in supporting various industries through the provision of Caterpillar heavy equipment. Amid the development of digital technology, PT Trakindo Utama has undertaken a major transformation in the management of operational facilities by implementing digital systems, including SAP and e-PR (*Electronic Purchase Request*). This effort aims to enhance efficiency, transparency, and accuracy in the procurement of goods and services in the General Affairs Department. This journal discusses how the digitalization of these systems has been applied to support the smooth operation of the company.

Keyword: Digitalization, SAP, e-PR, General Affair, Operational Efficiency, Facility Management

## PENDAHULUAN

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, perusahaan di berbagai sektor bisnis, termasuk industri alat berat, dihadapkan pada kebutuhan untuk mendigitalisasi proses-proses operasional mereka. Digitalisasi menjadi kunci utama dalam meningkatkan efisiensi, mempercepat alur kerja, serta meminimalkan kesalahan dalam pengelolaan operasional yang kompleks. PT Trakindo Utama, sebagai distributor alat berat merek Caterpillar di Indonesia, menyadari urgensi untuk melakukan transformasi digital dalam



Hal: 1818-1823

sistem pengelolaan fasilitas dan pengadaan barang, yang merupakan aspek vital dalam menunjang kelancaran operasional perusahaan.

Sebelum melakukan digitalisasi, Departemen General Affair PT Trakindo Utama mengelola pengadaan barang dan jasa dengan proses manual yang panjang dan memakan waktu. Permintaan pembelian, persetujuan, hingga pengiriman barang memerlukan berbagai dokumen fisik yang harus melewati beberapa tahapan administrasi. Hal ini menyebabkan keterlambatan dalam pemenuhan kebutuhan fasilitas, serta rentan terhadap kesalahan administrasi seperti salah input data, kehilangan dokumen, atau keterlambatan persetujuan.

Dalam upaya mengatasi tantangan ini, PT Trakindo Utama mengimplementasikan sistem **SAP** dan **e-PR**. SAP merupakan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) yang memungkinkan pengintegrasian semua fungsi bisnis dalam satu platform, sedangkan e-PR adalah sistem elektronik yang memfasilitasi pengajuan pembelian secara online. Penerapan kedua sistem ini bertujuan untuk menyederhanakan dan mempercepat proses pengadaan barang serta meningkatkan transparansi dan akurasi dalam pengelolaan fasilitas operasional perusahaan.

Transformasi digital yang dilakukan PT Trakindo Utama bukan hanya berfokus pada efisiensi internal, tetapi juga berkontribusi terhadap pengurangan biaya operasional dan peningkatan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang lebih cepat dan lebih tepat. Oleh karena itu, digitalisasi dalam pengelolaan fasilitas menjadi bagian tak terpisahkan dari strategi perusahaan dalam menghadapi persaingan industri yang semakin kompetitif.

**Jurnal Sinabis**  
**Volume 1 Nomor 6 Desember 2025**

Gambar 1. Tampilan Dokumen PR Manual PTTU Surabaya

Tujuan dari jurnal ini adalah untuk menganalisis bagaimana upaya digitalisasi yang dilakukan oleh PT Trakindo Utama, khususnya melalui penerapan SAP dan e-PR, berhasil meningkatkan efisiensi pengelolaan fasilitas operasional di Departemen General Affair. Jurnal ini juga bertujuan untuk menggali dampak digitalisasi terhadap proses pengadaan barang dan jasa di perusahaan.

## METODE

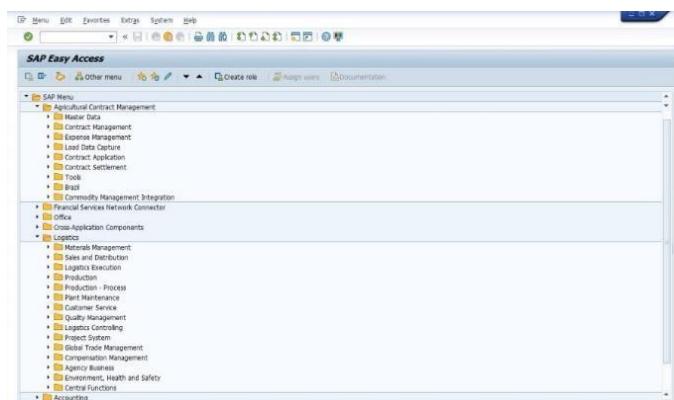
Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif, yang mencakup pengumpulan data primer melalui wawancara dengan staf Departemen General Affair di PT Trakindo Utama, serta pengamatan langsung terhadap implementasi sistem digital yang digunakan perusahaan. Selain itu, data sekunder berupa dokumentasi internal dan studi literatur terkait sistem digitalisasi di sektor pengadaan juga digunakan untuk memperkuat analisis. Studi kasus PT Trakindo Utama ini memberikan wawasan yang mendalam tentang proses transformasi digital yang dilakukan perusahaan, serta dampaknya terhadap efisiensi operasional.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Implementasi Sistem SAP di Departemen General Affair PT Trakindo Utama Surabaya**

Sistem SAP yang digunakan oleh PT Trakindo Utama bertujuan untuk mengintegrasikan semua aspek pengelolaan bisnis ke dalam satu platform yang terpusat. Di Departemen General Affair, SAP digunakan untuk mengelola pengadaan barang dan jasa yang mendukung fasilitas operasional perusahaan. Sebelum penerapan SAP, proses pengadaan sangat bergantung pada dokumen fisik dan persetujuan manual, yang sering kali menyebabkan penundaan dalam pemenuhan kebutuhan operasional.

Dengan SAP, seluruh proses pengadaan menjadi lebih efisien dan transparan. Setiap permintaan barang yang diajukan melalui sistem ini dapat dilacak secara real-time oleh semua pihak yang terkait. SAP juga memberikan visibilitas yang lebih baik terhadap status anggaran dan pengeluaran perusahaan, sehingga manajemen dapat memantau pengeluaran dengan lebih akurat dan menghindari pemborosan.



**Gambar 2 Tampilan Sistem SAP PTTU**

Beberapa manfaat utama dari penerapan SAP di PT Trakindo Utama meliputi:

1. **Efisiensi Waktu:** Proses pengadaan barang yang sebelumnya memakan waktu berhari-hari kini dapat diselesaikan dalam hitungan jam. Hal ini terutama disebabkan oleh percepatan proses persetujuan dan pengurangan ketergantungan pada dokumen fisik.
2. **Pengendalian Biaya:** Dengan adanya SAP, perusahaan dapat memantau anggaran secara lebih efektif dan mencegah pengeluaran yang tidak sesuai dengan perencanaan.
3. **Transparansi yang Lebih Baik:** Semua transaksi pengadaan tercatat dalam sistem, sehingga manajemen dapat melacak setiap tahapan pengadaan dengan mudah.

### **Penggunaan e-PR untuk Mempermudah Proses Pengadaan**

Salah satu komponen penting dari digitalisasi di PT Trakindo Utama adalah penerapan e-PR (*Electronic Purchase Request*), yang merupakan sistem pengajuan pembelian barang dan jasa secara elektronik. Sistem e-PR menggantikan proses manual yang melibatkan dokumen

sisik, dengan proses yang lebih cepat dan lebih efisien. Melalui e-PR, setiap departemen di perusahaan dapat mengajukan permintaan pembelian dengan mengisi formulir elektronik yang kemudian langsung diteruskan ke pihak yang berwenang untuk disetujui.

Sebelum implementasi e-PR, proses pengajuan pembelian sering kali tertunda karena harus melalui beberapa tahap manual, termasuk pengiriman dokumen fisik antara departemen. Hal ini tidak hanya memakan waktu tetapi juga meningkatkan risiko kesalahan administrasi. Dengan e-PR, seluruh proses dapat dilakukan secara digital, dari pengajuan hingga persetujuan, sehingga mempercepat waktu pemrosesan dan mengurangi kesalahan.

Trakindo CAT

Supply Chain Information System

[Home](#) | [Purchase Requisition View Form](#) | [KUNCIKODA ARYO TEL](#)

Product Requisition Form

Request Number:	000111111111	PR Type:	Open (OTC)
PR Requisition No.:	0001111111111111	Delivery Note Activity:	Received
Request Date:	2024-05-01	Purchasing Group:	ABD - Geosaya
Requester:	Geosaya - Geosaya	Plant:	IAZT - Tambang
Group:	Karang Anyar - Geosaya	Delivery Address:	No. 2 Jl. Panglima Polim - Geosaya
Department / Branch:	QA - General Administration	GL Account Header:	1000000000 - MG - Accounting & Cost - Material - Material
Business Area:	000111111111	Volume:	1
Request Date:	2024-05-01		
<input style="width: 100px; height: 30px; margin-bottom: 5px;" type="button" value="SEARCH"/> <input style="width: 100px; height: 30px;" type="button" value="PRINT"/>			

Gambar 3 Tampilan e-PR pada sistem SCIS PTTU

Manfaat utama dari penggunaan e-PR di PT Trakindo Utama meliputi:

1. Percepatan Proses: Sistem e-PR mempercepat alur pengadaan barang dan jasa dengan menghilangkan kebutuhan akan dokumen fisik dan proses persetujuan manual.
  2. Pengurangan Kesalahan: Dengan sistem yang terotomatisasi, risiko kesalahan input data atau kehilangan dokumen menjadi jauh lebih kecil.
  3. Transparansi dan Akuntabilitas: Semua pihak yang terlibat dalam proses pengadaan dapat memantau status permintaan pembelian secara real-time, sehingga setiap langkah dapat dipantau dengan lebih baik.

## **KESIMPULAN**

Penerapan sistem SAP dan e-PR di PT Trakindo Utama memberikan dampak positif yang signifikan terhadap pengelolaan fasilitas operasional. Sebelum digitalisasi, keterlambatan dalam pengadaan barang sering kali berdampak pada terganggunya operasional perusahaan. Namun, setelah penerapan SAP dan e-PR, permintaan barang dan jasa dapat diproses dengan lebih cepat dan tepat waktu, sehingga memastikan bahwa fasilitas operasional selalu siap digunakan. Digitalisasi juga memungkinkan perusahaan untuk mengelola inventaris dengan lebih baik, mengurangi risiko kekurangan stok barang yang dibutuhkan untuk mendukung operasional sehari-hari. Selain itu, pengelolaan anggaran

menjadi lebih efektif, karena semua pengeluaran dapat dipantau dan disesuaikan dengan anggaran yang telah ditetapkan..

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Gammahendra, F. H. (2014). Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektivitas Organisasi. 7(2).
- Marliani, L. (2019). Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, 5(4), 17-21. <http://dx.doi.org/10.25157/dinamika.v5i4.1743>
- Sahir, S. H. (2021). Metodologi Penelitian. KBM Indonesia.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2018). KPI untuk Fungsi General Affair. *Raih Asa Sukses*. Jakarta